

Bilancio Sociale 2022

ITACA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	9
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali.....)	10
Contesto di riferimento	10
Storia dell'organizzazione.....	10
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	14
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	14
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	14
Modalità di nomina e durata carica.....	15
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	16
Tipologia organo di controllo	16
Mappatura dei principali stakeholder.....	17
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	19
Commento ai dati	19
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	20
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	20
Composizione del personale	20
Attività di formazione e valorizzazione realizzate	23
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	23
Natura delle attività svolte dai volontari.....	24
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	24
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente	24

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	25
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ	26
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	26
	Output attività	29
	Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)	29
	Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	31
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti	31
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	31
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)	31
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	31
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	32
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	33
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	33
	Capacità di diversificare i committenti	34
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	35
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse	35
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	35
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI	36
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	36
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti.....	36
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	36
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	38
	Tipologia di attività.....	38
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione.....	38
	Caratteristiche degli interventi realizzati.....	38
	Coinvolgimento della comunità.....	38

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari...	38
Indicatori.....	38
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	39
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	39
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.	39
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti.....	39
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	40
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì.....	41
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	41
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No	41
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti).....	42
Relazione organo di controllo.....	42

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

“Se le formiche si mettono d'accordo, possono spostare un elefante”

Proverbio del Burkina Faso

Le formiche rappresentano molto bene tutti gli operatori di Itaca di fronte a questo moloch, alla pandemia da Covid19.

Forti anche di sapere di non essere soli ma di essere inseriti in un contesto più ampio, quello consortile, quello di Confcooperative.

Dal 22 febbraio 2020 abbiamo dovuto invece affrontare una realtà completamente nuova e più andavamo avanti più eravamo privi di riferimenti.

La sensazione di essere minuscole formiche si è presto impossessata di noi e solo il senso di responsabilità e l'attaccamento di tutti i nostri operatori verso i nostri ospiti residenti ci ha dato la motivazione per continuare, per fare squadra, per fare quella massa che il proverbio invoca, per reagire e per uscire, a poco a poco, dalla orribile situazione di impotenza di fronte ad un nemico subdolo, invisibile e mortale.

Quindi il grande grazie va a tutti i protagonisti della nostra storia di questo "dimenticabile" triennio 2020-2022

Va a tutti gli operatori che con grande abnegazione hanno continuato a esserci sempre e nonostante, diventando meticolosissimi nell'osservare le procedure e protocolli, per combattere il virus.

Va a anche a tutti i parenti degli ospiti residenti che hanno continuato ad affidare a noi i loro cari, chiedendo di surrogarli in quella presenza che il virus negava; ora però li rivogliamo tutti nelle nostre RSA, perché senza di loro l'assistenza che noi diamo non basta.

Allora è il momento di passare dalla resilienza all'azione, dall'auspicato al praticato.

In tutti i luoghi istituzionali abbiamo provato a farci sentire e portare avanti le nostre istanze e quelle delle nostre strutture.

Abbiamo capito che nessuno si può salvare da solo e che occorre fare sistema, fra il pubblico e il privato sociale, nessuna velleità di sostituirsi al pubblico, ma solo la disponibilità ad essere complementari, sussidiari, con lo scopo ultimo di essere accanto ai cittadini offrendo loro servizi di prossimità e operando quali agenti di sviluppo locale.

Perciò facendo sistema, facendo rete, facendo squadra, abbia provato a "spostare l'elefante", non siamo in grado di eliminarlo, ma siamo in grado di metterlo "alla porta".

Il metodo lo abbiamo capito e continuiamo ad applicarlo.

I risultati dell'ultimo periodo dell'anno ci danno una spinta in più per affrontare "l'anno che verrà" con la voglia di fare di più e meglio

Il CdA di Itaca

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Per la redazione del bilancio sociale ci siamo avvalsi della nuova piattaforma elaborata da Confcooperative, prestando attenzione alle peculiarità dettate dal Decreto attuativo del Ministero del lavoro e delle Politiche Sociali del 04/07/2019 - Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore.

Il bilancio sociale è stato approvato nell'Assemblea Soci del 25 maggio 2023.

Questo documento si propone di tratteggiare un quadro generale dell'impatto sociale di Itaca sul territorio e sui propri stakeholder, nonché di valorizzare alcuni aspetti di servizi, attività trasversali ed eventi chiave che hanno connotato il 2022.

In particolare, coerentemente con quanto espresso nelle Linee Guida, tiene conto dei seguenti obiettivi:

- fornire a tutti gli stakeholder un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati;
- aprire un processo interattivo di comunicazione sociale;
- favorire processi partecipativi interni ed esterni all'organizzazione;
- fornire informazioni utili sulla qualità delle attività per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli stakeholder;
- dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti;
- fornire informazioni sul bilanciamento tra le aspettative degli stakeholder e indicare gli impegni assunti nei loro confronti;
- rendere conto del grado di adempimento degli impegni in questione;
- esporre gli obiettivi di miglioramento che Itaca si impegna a perseguire;
- fornire indicazioni sulle interazioni tra l'ente e l'ambiente nel quale esso opera;
- rappresentare il «valore aggiunto» creato nell'esercizio e la sua ripartizione.

La sua stesura e redazione è stata effettuata con riferimento ai principi di rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità, verificabilità e attendibilità. Con il fine di fornire un'analisi significativa, i dati relativi all'anno trascorso sono stati confrontati, per quanto possibile, con gli anni 2021, 2020, 2019 e 2018.

La redazione del Bilancio Sociale è stata realizzata con un processo che ha coinvolto diversi attori rappresentanti delle varie funzioni e categorie di Itaca quali organi di governo, struttura amministrativa e tecnica

- gli operatori tecnici ed amministrativi hanno fornito il materiale grezzo ed i dati, le informazioni raccolte e selezionate tra le attività quotidiane;
- il consiglio di amministrazione con i direttori delle RSA, si è occupata dell'elaborazione dello stesso;
- il Cda, l'Organo di controllo e l'Assemblea dei Soci, i quali nella seduta del 25 maggio 2023 hanno provveduto all'approvazione definitiva del prodotto realizzato da parte dell'assemblea.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	ITACA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	01175060050
Partita IVA	01175060050
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	Via XX Settembre, 126 - 14100 - ASTI (AT)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A120130
Telefono	0141/35711
Fax	0141/357150
Sito Web	www.socialcoop.it
Email	itaca@confcooperative.it
Pec	itaca.asti@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	87.3

Aree territoriali di operatività

La cooperativa opera in Piemonte, nelle provincie di:

- Asti nei comuni di San Damiano e Ferrere,
- Cuneo nel comune di Vezza d'Alba
- Torino nel comune di Piossasco.

Valori e finalità perseguite

(missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, ai sensi dell'articolo 1 lett. A) della legge 381/91.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e lo sviluppo socio economico e culturale delle comunità, deve cooperare attivamente, con altri enti cooperativi, altre imprese ed imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, e in special modo volontari ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando

in questo modo – grazie anche all’apporto dei soci lavoratori – l’autogestione responsabile dell’impresa.

La Cooperativa opera in forma mutualistica e senza fini speculativi tramite la gestione in forma associata dell’impresa che ne è l’oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e mutualistici, i soci instaurano con la cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma, o in qualsiasi altra forma ivi compresi i rapporti di collaborazione coordinata non occasionale.

Le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative dei soci sono disciplinate da un apposito regolamento ai sensi dell’articolo 6 della legge 3 aprile 2001, n. 142. Nella costituzione e nell’esecuzione dei rapporti mutualistici, gli Amministratori devono rispettare il principio di parità di trattamento nei confronti dei soci. In funzione della quantità e della qualità dei rapporti mutualistici, la parità di trattamento deve essere rispettata anche nella ripartizione dei ristorni.

La Cooperativa può svolgere la propria attività anche con terzi.

La Cooperativa aderisce alla Confederazione Cooperative Italiane.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale

(art. 5 DL n. 117/2017 e/o all’art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Considerata l’attività mutualistica della Società, così come definita all’articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la Cooperativa nel perseguimento dello scopo mutualistico intende operare in favore di quei soggetti e delle rispettive famiglie per i quali, in presenza di disabilità psichiche, fisiche e relazionali, è fondamentale, per la stessa dignità del vivere, attivare e sviluppare progetti e programmi educativi finalizzati al loro recupero ed al loro inserimento nel contesto sociale e lavorativo. In tal senso i portatori di handicaps, gli anziani, i minori disadattati ed in generale i disabili fisici e psichici, congiuntamente alle rispettive famiglie, costituiranno l’insieme dei soggetti destinatari dell’attività e degli interventi della cooperativa, i cui obiettivi generali sono così prefigurati:

a) rompere il pregiudizio e modificare le realtà che portano a considerare irrecuperabili i soggetti disabili e a non intravedere per loro altra alternativa se non l’istituzionalizzazione;

b) evitare il processo emarginante che investe, in siffatte circostanze, la pressoché totalità delle famiglie interessate;

c) socializzare la problematica relativa alla disabilità come occasione per avviare un programma di corretta informazione, come stimolo per la prevenzione, come presa di coscienza sociale tendente ad evitare fenomeni di emarginazione;

d) recuperare, senza lasciare nulla di intentato, il soggetto disabile ad un livello di vita autosufficiente ed autonomo;

e) offrire l’indispensabile sostegno alle famiglie, che quotidianamente vivono il loro dramma, restituendo ad esse la possibilità di vivere la loro esistenza in maniera dignitosa;

f) gestire servizi socio-sanitari, sanitari ed educativi (così come citati dall’art.1 punto a) della Legge 381/91) destinati alle persone in condizioni di disagio ad esempio portatori di handicap, minori a rischio, anziani, tossicodipendenti, alcoolisti, detenuti senza fissa dimora,

portatori di patologie psichiche ecc, al fine di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed alla integrazione sociale dei cittadini.

Pertanto, in ordine ai principi informatori ed agli obiettivi generali sopraenunciati - da perseguire mediante il coinvolgimento delle Istituzioni Pubbliche e/o Private - la cooperativa, in senso esemplificativo e non limitativo, si propone di:

- 1) fornire ai soggetti disabili risposte socio-educative e formative appropriate;
- 2) coinvolgere in questo lavoro la famiglia (senza sostituirla), la scuola ed il territorio;
- 3) incentivare la ricerca, essere luogo di ricerca sui problemi della disabilità e delle implicanze ad essa connesse;
- 4) fornire servizi-appoggio alle famiglie mediante interventi domiciliari rientranti nel processo educativo e formativo personalizzato;
- 5) fornire direttamente o indirettamente un servizio di fisioterapia, di logopedia, di psicomotricità ed altre tecniche che si riterranno utili per il recupero funzionale del soggetto disabile;
- 6) gestire strutture a carattere residenziale aventi finalità socio-educative ed assistenziali;
- 7) fornire, in casi di accertata emergenza, ospitalità notturna;
- 8) lavorare alla progettazione ed alla creazione di sussidi e giochi didattici distinti in una produzione standard ed una individualizzata;
- 9) organizzare laboratori occupazionali e di produzione;
- 10) lavorare alla produzione di materiale informativo con particolare riguardo alla realtà dell'handicap;
- 11) svolgere una funzione di stimolo promuovendo iniziative atte a creare una cultura che non emargini chi è diverso;
- 12) incentivare occasioni di socializzazione e di integrazione sia come momenti educativi che rieducativi;
- 13) promuovere iniziative turistiche, sociali e ricreative atte a favorire l'inserimento sociale del soggetto disabile;
- 14) essere occasione di formazione e/o aggiornamento professionale di Operatori e di quanti sono coinvolti nel problema;
- 15) costituirsi quale momento di tirocinio legalmente riconosciuto per allievi frequentanti scuole dirette a fini speciali e/o scuole di specializzazione.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

non presente

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
CONFCOOPERATIVE	1997

Consorzi:

Nome
SOCIALCOOP Consorzio Cooperative Sociali soc. coop. sociale

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
SOCIALCOOP CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI soc. coop. sociale	168.284,62
UNIONCOOP SOC. COOP.	328,29
POWER ENERGIA SOC. COOP.	775,00
MONFERRATO SERVIZI SOC. COOP.	25,00
IRECOOP PIEMONTE SOC. COOP	2.000,00

Contesto di riferimento

La cooperativa opera nel settore socio-assistenziale sanitario organizzando ed erogando per conto di SOCIALCOOP, (cooperativa di secondo grado fra cooperative sociali, cui Itaca aderisce dal 2003), a 4 RSA accreditate con il SSN della Regione Piemonte tutti i servizi socio-sanitari-assistenziali-alberghieri-ausiliari.

Dalla gestione dei presidi residenziali, attraverso specifiche progettualità e percorsi di innovazione ha promosso e attivato servizi di territoriali di domiciliarità con il coinvolgimento delle realtà locali.

Storia dell'organizzazione

La cooperativa Itaca è stata costituita nel 1997, ma ha iniziato la propria attività nel 2005 effettuando servizi di animazione nelle RSA del consorzio Socialcoop, cui nel frattempo aveva aderito. Questa attività svolta a supporto delle altre cooperative associate a Socialcoop è cresciuta nel tempo fino a comprendere oltre otto educatori professionali che gestivano le attività di animazione e di supporto e programmazione delle attività generali.

Alla fine del 2014 la decisione di accettare l'affidamento da parte di Socialcoop dell'erogazione di tutti i servizi socio-sanitari-assistenziali-ausiliari alberghieri nella RSA San Giacomo di Piosasco che avrebbe iniziato la propria attività nel maggio 2015.

La viva realtà piossaschese ha comportato poi la partecipazione a diversi progetti incentrati su di un nuovo modo gestire le RSA, lasciando il vecchio modello di strutture "autarchiche" per sperimentare un nuovo modello di RSA aperta al territorio e alle realtà locali, per diventare un soggetto attivo della comunità, per esserne agente di sviluppo.

Questo ha generato una serie di servizi di prossimità domiciliare che hanno reso la RSA San Giacomo, risoltrice di problemi alle famiglie, punto di riferimento per chi aveva un bisogno assistenziale.

Nel 2019 invece il grande balzo con l'affidamento da parte di Socialcoop dei servizi di altre 3 rsa, che ha comportato il quadruplicamento dei posti letto, degli operatori, del fatturato. Nel 2020 invece il COVID, con tutte le implicazioni immaginabili e pensabili.....hanno procurato difficoltà organizzative e gestionali cui si è cercato di sopperire grazie alla coesione e professionalità degli operatori

Nel 2021 è iniziata la ripartenza, speranza e poi certezza delle vaccinazioni, ritorno ad una parziale socialità verso l'esterno delle strutture e l'ingresso di nuovi ospiti....alla fine dell'anno il "regalo" degli aumenti dei costi energetici e delle materie prime ha pressochè vanificato "economicamente" gli sforzi dei nove mesi precedenti...

Il 2022 è stato l'anno della ripartenza! Della convivenza con il virus che ciclicamente è ricomparso e con le implicazioni internazionali figlie del conflitto Russia-Ucraina con il relativo aumento dei costi energetici e di riflesso di tutti gli acquisti, in primis generi alimentari e servizi di lavanolo.

È stato anche l'anno in cui si sono riaperti i presidi alla visita da parte di parenti ed esterni e dove il volontariato organizzato ha potuto nuovamente interagire con residenti e operatori.

Per il 2023 pensiamo a nuove sfide: innanzi tutto il consolidamento delle attività esistenti e il rafforzamento delle nostre piante organiche, cercando di stabilizzare il maggior numero di operatori e di lavorare con loro sui temi della formazione, della relazione e della sicurezza; poi riprendere i nuovi progetti che possano trasformare le RSA da spazi statici di offerta di servizi residenziali in luoghi vissuti dalla comunità e possano offrire alla stessa quei servizi socio-sanitari di prossimità in modo trasparente, immediato, sostenibile, secondo un principio di appropriatezza e di complementarietà con il servizio pubblico, senza nessuna logica di sovrapposizione o contrapposizione.





4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
100	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
2	Soci sovventori e finanziatori
6	Soci cooperatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno unaltro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
MAURIZIO SERPENTINO	No	Maschio	58	23/07/2020	NO	3		Si	PRESIDENTE
CLAUDIO DAMOSSO	No	Maschio	58	23/07/2020	NO	3		No	VICEPRESIDENTE
PIETRO CAVALLERO	No	Maschio	64	23/07/2020	NO	1		Si	CONSIGLIERE
STEFANO ORIGLIA	No	Maschio	58	23/07/2020	NO	1		Si	CONSIGLIERE
MATTEO MONTICONE	No	Maschio	38	23/07/2020	NO	1		No	CONSIGLIERE

Descrizione tipologie componenti Cda:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
5	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate

1	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
4	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio di Amministrazione è composto da un numero di Consiglieri variabile da 3 (tre) a 7 (sette) eletti dall'Assemblea che ne determina, di volta in volta, il numero.

Il Consiglio di Amministrazione elegge nel suo seno il Presidente ed il Vicepresidente.

Non possono assumere la carica di Presidente i rappresentanti di società costituite da un unico socio persona fisica, di amministrazioni pubbliche, di enti con scopo di lucro.

L'assunzione della carica di amministratore è subordinata al possesso dei seguenti requisiti di onorabilità:

- non essere interdetto, inabilitato o fallito;
- non essere stato condannato ad una pena che importa l'interdizione, anche temporanea, dai pubblici uffici o l'incapacità ad esercitare uffici direttivi.

L'amministrazione della cooperativa può essere affidata anche a soggetti non soci, purchè la maggioranza degli amministratori sia scelta tra i soci cooperatori oppure tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche.

L'assunzione della carica di amministratore da parte di soggetti non soci, oltre a quanto previsto dal precedente comma, è subordinata al possesso dei seguenti requisiti di professionalità e indipendenza:

- aver maturato un'esperienza almeno annuale attraverso, alternativamente, l'esercizio di:
 - a) attività di Amministrazione o di controllo ovvero compiti direttivi presso imprese;
 - b) attività professionali o lavorative nel settore della cooperativa;
- non essere legati alla società da un rapporto di lavoro o da un rapporto continuativo di consulenza o di prestazione d'opera retribuita, ovvero da altri rapporti di natura patrimoniale che ne compromettano l'indipendenza.

Gli Amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

Gli Amministratori sono rieleggibili.

N. di C.d.A./anno + partecipazione media

3 con partecipazione di tutti i componenti il consiglio di amministrazione e il collegio sindacale

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

Il Collegio Sindacale, se obbligatorio per legge o se comunque nominato dall'Assemblea, si compone di tre membri effettivi e due supplenti, eletti dall'Assemblea tra i soggetti in possesso dei requisiti previsti dalla legge.

Il Presidente del Collegio Sindacale è nominato dall'Assemblea.

Essi sono rieleggibili.

La retribuzione annuale dei Sindaci è determinata dall'Assemblea all'atto della nomina per l'intero periodo di durata del loro ufficio.

Al Collegio Sindacale può essere attribuito dall'Assemblea anche l'incarico di revisione legale dei conti; in tal caso esso deve essere integralmente composto di revisori legali iscritti nell'apposito registro.

L'assemblea dei soci del 09.05.2022 ha rinnovato il collegio sindacale procedendo alla nomina di:

Dott. Russo Giovanni	Presidente	compenso annuo € 4.500=
Dott. Gianfranco Graglia	Sindaco Effettivo	compenso annuo € 3.000=
Dott. Angelo Francioso	Sindaco Effettivo	compenso annuo € 3.000=

Al collegio sindacale è conferito altresì il controllo contabile e non sono definite, nello Statuto, forme di incompatibilità di cui all'art. 2399 del Codice Civile.

Non sono definite, nello Statuto, forme di incompatibilità di cui all'art. 2399 del Codice Civile.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti O.d.G.	% partecipazione	% deleghe
2019	ordinaria	19/05/2020	1.Ridefinizione delle quote di capitale sociale sottoscritte da ciascun socio in seguito all'eventuale esclusione/recesso di soci e ridefinizione delle scadenze di versamento entro il 31/08/2019; 2.Approvazione bilancio d'esercizio al 31/12/2018 composto da stato patrimoniale, conto economico e nota integrativa; 3.Lettura relazione del Collegio Sindacale; 4.Lettura del verbale di revisione	67,92	33,33

			5.Nomina del Collegio Sindacale; 6.Determinazione compensi del Collegio Sindacale.		
2020	ordinaria	23/07/2020	1.Approvazione bilancio d'esercizio al 31/12/2019 composto da stato patrimoniale, conto economico e nota integrativa; 2.Lettura relazione del Collegio Sindacale; 3.Lettura del verbale di revisione; 4. Approvazione nuovo Regolamento interno legge 142/2001; 5.Rinnovo delle Cariche sociali e determinazioni conseguenti.	38,57	38,46
2021	ORDINARIA	16/07/2021	1.Relazione del Presidente; 2.Approvazione bilancio d'esercizio al 31/12/2020 composto da stato patrimoniale, conto economico e nota integrativa; 3.Lettura relazione del Collegio Sindacale; 4.Approvazione bilancio sociale; 5.Lettura del verbale di revisione.	34,85	23,91
2022	ORDINARIA	09/05/2022	1.Relazione del Presidente; 2.Approvazione bilancio d'esercizio al 31/12/2021 composto da stato patrimoniale, conto economico e nota integrativa; 3.Lettura relazione del Collegio Sindacale; 4.Approvazione bilancio sociale; 5.Rinnovo cariche del Collegio Sindacale; 6.Determinazione compensi del Collegio Sindacale; 7.Lettura del verbale di revisione.	34,86	5,50

La riunione dell'assemblea dei Soci fa partecipi tutti delle varie attività ed iniziative coinvolgendo direttamente le persone sulla gestione di problematiche interne, soprattutto a livello di ogni singolo punto di lavoro.

La Cooperativa è una realtà dinamica, che vive della relazione con i propri Soci; la base sulla quale costruire scelte di sviluppo e di crescita per aumentare la nostra capacità di rispondere ai bisogni che la Società manifesta.

Riunioni periodiche nelle varie RSA per verificare i modelli organizzativi adottati in particolare sui risvolti che questi possono avere nella conciliazione degli orari di lavoro e sulla distribuzione dei turni; proposte di azioni di miglioramento o di introduzione di nuove figure professionali

Mappatura dei principali stakeholder

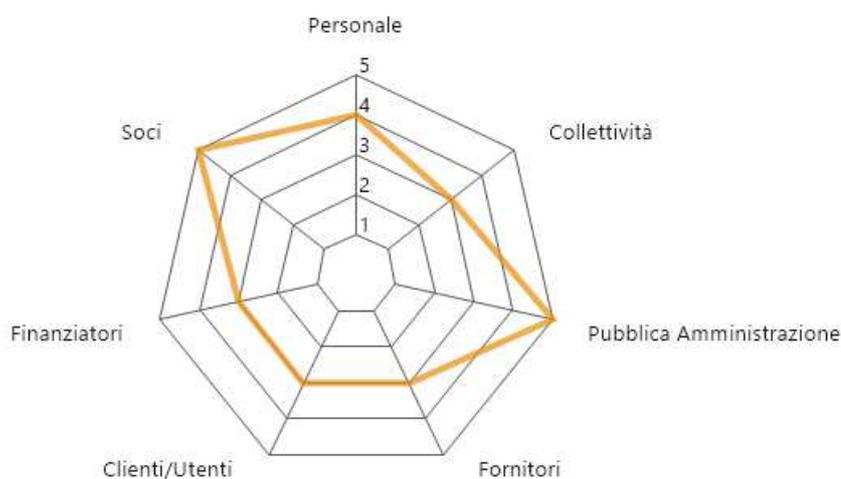
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	RAPPORTI DI LAVORO	4 - Co-produzione
Soci	RAPPORTI DI LAVORO, VOLONTARIATO O FINANZIAMENTO	5 - Co-gestione
Finanziatori	RAPPORTI FINANZIARI E SUPPORTO AD EVENTUALI ATTIVITÀ PROGETTUALI. SUPPORTO ALLA REALIZZAZIONE DI ATTIVITÀ E PROGETTI	3 - Co-progettazione
Clienti/Utenti	FRUITORI DIRETTI ED INDIRETTI DEI SERVIZI EROGATI DALLA COOPERATIVA	3 - Co-progettazione
Fornitori	RAPPORTI PER LA FORNITURA DI BENI E SERVIZI	3 - Co-progettazione

<p>Pubblica Amministrazione</p>	<p>RAPPORTI ISTITUZIONALI E COINVOLGIMENTO DEI VARI ORGANISMI A LIVELLO COMUNALE, PROVINCIALE E REGIONALE ATTIVI NELL'AREA DEI SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI-SANITARI. COLLABORAZIONE PER IL CONSOLIDAMENTO DELLA RETE TERRITORIALE LOCALE. RAPPORTI ISTITUZIONALI, PROGRAMMAZIONE PARTECIPATA DEI SERVIZI</p>	<p>5 - Co-gestione</p>
<p>Collettività</p>	<p>COLLABORAZIONE AD EVENTI E MANIFESTAZIONI REALIZZATI SUL TERRITORIO LOCALE PER PROMUOVERE L'INTEGRAZIONE SOCIALE. PROMOZIONE CONGIUNTA DI ATTIVITÀ SUL TERRITORIO</p>	<p>3 - Co-progettazione</p>

Percentuale di Partnership pubblico: 10,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
EROGAZIONE SERVIZI	Cooperativa sociale	Convenzione	AFFIDAMENTO SERVIZI
BOTTEGA DEL POSSIBILE	Associazione di promozione sociale	Accordo	PROGETTI DI DOMICILIARITÀ E INNOVAZIONE SOCIALE
UNITO SCIENZE INFERMIERISTICHE	Ente pubblico	Accordo	TIROCINI
UNIVERSITÀ SACRO CUORE	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	TIROCINI
I RECOOP PIEMONTE	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	FORMAZIONE E RICERCA

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

4 questionari somministrati

4 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Si tratta dei questionari di customer satisfaction che una volta l'anno vengono somministrati, dal consorzio SOCIALCOOP, ai parenti dei residenti nelle RSA per capire il grado di soddisfazione e il livello di servizio percepito.

I questionari vengono anche personalizzati per ogni RSA per contestualizzarli.

Nell'ultimo triennio a causa covid le risposte sono state non molto numerose. Nel 2023 verranno riavviati e ricalibrati anche in funzione delle riaperture delle RSA all'esterno.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
252	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
46	di cui maschi
206	di cui femmine
55	di cui under 35
85	di cui over 50

N.	Cessazioni
60	Totale cessazioni anno di riferimento
12	di cui maschi
48	di cui femmine
13	di cui under 35
26	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
71	Nuove assunzioni anno di riferimento*
15	di cui maschi
56	di cui femmine
0	di cui under 35
14	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
38	Stabilizzazioni anno di riferimento*
8	di cui maschi
30	di cui femmine
11	di cui under 35
14	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	205	47
Dirigenti	0	0
Quadri	4	0
Impiegati	39	2
Operai fissi	162	45
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2022	In forza al 2021
Totale	252	245
< 6 anni	218	218
6-10 anni	33	26
11-20 anni	1	1
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
252	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
5	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
3	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
4	di cui educatori
143	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
3	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
15	cuochi/e
0	camerieri/e
28	addetti ai servizi ausiliari e manutenzioni
26	infermieri – fisioterapisti
6	addetti alla segreteria
19	operatore sociosanitario in formazione

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
2	Totale tirocini e stage
1	di cui tirocini e stage
1	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
6	Laurea Magistrale
5	Master di I livello
28	Laurea Triennale
33	Diploma di scuola superiore
36	Licenza media
143	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento	0	0

	comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco		
--	--	--	--

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
1	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
1	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
228	Sistemi gestionali avanzati	12	16,00	No	1.395,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
168	formazione sicurezza lavoratori specifica rischio alto	14	12,00	Si	1.872,00
120	formazione sicurezza lavoratori specifica rischio basso	30	4,00	Si	750,00
116	formazione sicurezza lavoratori generale	29	4,00	Si	725,00
96	formazione sicurezza lavoratori aggiornamento	16	6,00	Si	560,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
205	Totale dipendenti indeterminato	157	48
38	di cui maschi	32	6

167	di cui femmine	125	42
-----	----------------	-----	----

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
47	Totale dipendenti determinato	21	26
8	di cui maschi	3	5
39	di cui femmine	18	21

N.	Stagionali /occasional
0	Totale lav. stagionali/occasional
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
5	Totale lav. autonomi
1	di cui maschi
4	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

NON PRESENTE

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Indennità di carica	10.500,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERAZIONE SOCIALE**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

66.176,48 / 24.656,12 = 2,68

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **NON PRESENTE**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

L'anno 2022 ha registrato un risultato economico sostanzialmente in pareggio, nonostante l'aumento dei ricavi per la maggiore capienza delle RSA; si è dovuto fare fronte all'aumento dei costi energetici, per generi alimentati e lavandolo.

In ogni caso è stato assicurato a tutti gli operatori il rispetto del ccnl della cooperazione sociale oltre a specifiche indennità "covid" durante il periodo di presenza del virus nelle RSA

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

In merito alle pari opportunità la situazione è la medesima dell'anno precedente

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

La nostra cooperativa ha avuto un grande sviluppo nel corso del secondo semestre 2019, da una Rsa gestita è passata a 4 Rsa, quadruplicando ricavi e operatori; la maggioranza di questi sono diventati soci della cooperativa e nel terzo trimestre 2019 si era iniziato un percorso di "costruzione di un modello gestionale condiviso"; le chiusure di febbraio 2020 hanno praticamente bloccato questo percorso.

I titoli di studio sono coerenti con le mansioni svolte. Itaca ha incentivato tutti i propri operatori a crescere professionalmente; in particolare registriamo due operatori iscritti al corso di laurea in infermieristica di cui uno laureato nel 2022, tre infermieri iscritti a master di primo livello; nel corso dell'anno poi hanno completato la formazione OSS 10 operatori assunti nel periodo pandemico e altri 5 sono in formazione.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Nel corso del 2022 sono avvenute 38 stabilizzazioni, che hanno visto i lavoratori passare da contratti a tempo determinato a rapporti di lavoro a tempo indeterminato.

Si sottolinea che 13 di questi erano under 35. Nel corso dell'anno 2022 non si è ricorso alla FIS

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Nella cooperativa Itaca non ci sono lavoratori svantaggiati, sono presenti lavoratori con limitazioni e d'intesa con il medico competente sono stati fatte approfondite analisi su operatori con limitazioni e sono stati creati spazi e luoghi lavorativi compatibili con le limitazioni stesse (es. nucleo MAPO VERDE) e investendo nel miglioramento della dotazione di ausili antinfortunistici, organizzando specifici corsi di aggiornamento.

Nel 2022 nessun operatore si è astenuto dal lavoro per fragilità soggettive a seguito attività

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

L'anno 2022 è stato ancora fortemente caratterizzato dai protocolli per la pandemia, ma sono riprese le visite dei parenti e le uscite dei residenti verso famigliari o in occasione di eventi; anche le particolari attività di animazione seguite alla riammissione del volontariato organizzato hanno indotto un piacevole ritorno alla normalità da parte dei residenti.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

non presente

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

Da sempre, Itaca ha operato considerando l'RSA un attore delle politiche socio-assistenziali-sanitarie sul territorio, ampliando il concetto di RSA aperta, sia coinvolgendo le persone a entrare in RSA sia portando i servizi dell'RSA al domicilio.

Confidiamo che nel 2023 sia possibile ripartire con tutte le sperimentazioni e buone prassi ideate e sperimentati negli anni passati e approdare finalmente all'accreditamento delle strutture per erogare servizi di domiciliarità.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

le nostre Rsa sono sempre state vocate a processi di costruzione comunitari, il periodo pandemico ha bloccato queste iniziative.

Le nostre Rsa sono sempre state vocate a processi di costruzione comunitari, il periodo pandemico ha bloccato queste iniziative.

Da segnalare nel comune di Piossasco che la rete di servizi creata dai diversi progetti di domiciliarità che si sono susseguiti nel corso degli anni, si è messa a disposizione dell'amministrazione comunale per la fornitura di pasti domiciliari e pacchi spesa; nel corso

del 2022 è stato definito il progetto per attivare sul territorio del comune di San Damiano e di conseguenza nei comuni confinanti "San Damiano una COMUNITÀ che cura".

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

I servizi innovativi di domiciliarità generati dalle RSA sono lentissimamente ripresi dopo il periodo pandemico; stiamo attivando anche progetti per attivare percorsi di telemedicina e teleassistenza oltre a sperimentare l'introduzione di letti "intelligenti" collegati a sensori dotati di "intelligenza artificiale" che raccoglieranno dati per popolare la cartella clinica informatizzata in un'ottica di prevenzione e di miglioramento dell'assistenza diretta alla persona residente nelle nostre RSA.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

tre infermieri di Itaca stanno frequentando il master di infermiere di comunità mentre 2 operatori stanno frequentando il corso di scienze infermieristiche

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Con il comune di Piovasasco, il consorzio socio-assistenziale e gli altri enti di terzo settore coinvolti, si è arrivati a sottoscrivere un protocollo che mette a regime e stabilizza le risorse dei progetti effettuati negli anni precedenti.

Con il comune di San Damiano, il consorzio COGESA, L'ASL AT, SOCIALCOOP, la Fondazione E. Pescarmona e Bottega del Possibile parteciperemo al progetto San Damiano una comunità che cura al termine del processo di coprogettazione avviato

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

Itaca da sempre attua una rigorosissima raccolta differenziata dei rifiuti solidi urbani e dei rifiuti sanitari speciali.

Nelle RSA colpite da covid, per tutto il periodo pandemico, tutti i rifiuti sono stati classificati speciali e smaltiti secondo le norme specifiche.

Spinti anche dall'aumento dei costi di approvvigionamento abbiamo provveduto a selezionare nuovi fornitori e tecnologie che ci permettano di ridurre oltre ai costi di acquisto anche l'impatto ambientale generato

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Tutte le Rsa di Itaca hanno adottato sistemi informatici relativi alla cartella clinica e alla gestione quotidiana delle attività; tutti gli operatori hanno raggiunto competenze almeno sufficienti per l'utilizzo di tali tecnologie; il prossimo passo sarà l'introduzione di attrezzature abilitanti interconnettevi per la raccolta di parametri e abitudini delle persone

Output attività

Le attività messe in campo da Itaca sono tutte tese a migliorare il livello di assistenza a favore dei residenti delle RSA nonché innalzare la qualità della loro vita compatibilmente con la condizione di non autosufficienza;

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: RSA SAN GIACOMO – PIOSSASCO

Numero Di Giorni Di Frequenza: 27.533

Tipologia attività interne al servizio:

RESIDENZIALITÀ PER ANZIANI AUTO E NON AUTOSUFFICIENTI

N. totale	Categoria utenza
6	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	Minori
122	Anziani
7	soggetti con disagio sociale (non certificati)

Nome Del Servizio: RSA SACRO CUORE VEZZA D'ALBA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 28.157

Tipologia attività interne al servizio:

RESIDENZIALITÀ PER ANZIANI AUTO E NON AUTOSUFFICIENTI

N. totale	Categoria utenza
5	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
6	soggetti con disagio sociale (non certificati)
108	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: RSA E. PESCARMONA SAN DAMIANO D'ASTI

Numero Di Giorni Di Frequenza: 35.897

Tipologia attività interne al servizio:

RESIDENZIALITÀ PER ANZIANI AUTO E NON AUTOSUFFICIENTI

N. totale	Categoria utenza
0	Minori
8	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
2	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
9	soggetti con disagio sociale (non certificati)
152	Anziani

Nome Del Servizio: RSA CASTELROSSO FERRERE D'ASTI

Numero Di Giorni Di Frequenza: 24.209

Tipologia attività interne al servizio:

RESIDENZIALITÀ PER ANZIANI AUTO E NON AUTOSUFFICIENTI

N. totale	Categoria utenza
7	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
8	soggetti con disagio sociale (non certificati)
132	Anziani
0	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 10

Tipologia: Nonostante la situazione COVID è stato possibile attivare attività di socializzazione con la comunità; sono stati organizzati oltre agli incontri programmati pranzi fra l'ospite e i propri famigliari in occasione delle ricorrenze periodo natalizio, compleanni, feste della famiglia

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Beneficiari indiretti delle attività di Itaca possono essere i famigliari degli ospiti residenti nelle RSA, così come la comunità locale che partecipa o ricorre alle RSA.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

DIRETTI

miglioramento delle condizioni di benessere per i residenti possibilità di ritorno al proprio domicilio con monitoraggio dalla RSA

INDIRETTI

conoscenza del percorso di cura e delle attività

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

non presente

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

RSA	CAPIENZA OBIETTIVO	CAPIENZA RAGGIUNTA	OBIETTIVO	GIORNI COVID
E. PESCARMONA	95,00%	98,35%	SÌ	10
SACRO CUORE	95,00%	96,43%	SÌ	25
CASTELROSSO	95,00%	82,91%	NO	15
SAN GIACOMO	95,00%	94,29%	NO	20

Dalla tabella sopra riportata appare evidente che il covid ha in parte impedito l'inserimento di nuovi ospiti residenti nelle RSA, sia nei giorni di chiusura per infezione da covid.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

La mancanza di ospiti si ripercuote sui ricavi in modo diretto e quasi mai, ma soprattutto in epoca covid, si riesce a riequilibrare in modo analogo i costi che ricordiamo per oltre il 75 % costituito da manodopera.

Per prevenire questa mancanza di inserimenti di è operato ampliando e accettando soggiorni temporanei anche di breve durata; nel 2022 sono continuate le dimissioni protette da ospedali, che normalmente prevedono il rientro a domicilio dopo un periodo di 30-60 giorni.

Stante poi la situazione pandemica e le restrizioni alle visite imposte dalle norme gli ospiti che chiedono di essere ospitati in RSA si connotano per essere molto compromessi e impossibilitati ad essere assistiti a domicilio, oppure prevedono un periodo breve di permanenza per stabilizzare le condizioni e rientrare al domicilio dopo una fase acuta.

Nel corso del 2022 le 4 RSA avevano disponibili 340 posti letto, al 01.01.22 erano occupati 317 posti, mentre erano 322 al 31.12.22; il saldo positivo di 5 è dato da 255 ammissioni, 109 rientri al domicilio e 141 decessi.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2022	2021	2020
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	71.834,00 €	20.521,00 €	30.297,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	68.891,00 €	23.151,00 €	22.392,48 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	176.121,00 €	168.361,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	7.130.947,00 €	6.375.908,00 €	6.638.474,75 €

Patrimonio:

	2022	2021	2020
Capitale sociale	304.292,00 €	304.344,00 €	305.144,27 €
Totale riserve	91.391,00 €	91.184,00 €	91.390,11 €
Utile/perdita dell'esercizio	-295.510,00 €	-296.372,00 €	-222.470,00 €
Totale Patrimonio netto	100.173,00 €	99.156,00 €	174.064,38 €

Conto economico:

	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	862,00 €	-73.902,00 €	-222.469,78 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	33.567,00 €	-45.568,00 €	-188.984,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2022	2021	2020
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	94.279,00 €	94.330,78 €	95.130,94 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	210.013,00 €	210.013,22 €	210.013,33 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2022
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €
altre cooperative	210.013,00 €

Valore della produzione:

	2022	2021	2020
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	7.273.866,00 €	6.595.701,00 €	6.859.525,00 €

Costo del lavoro:

	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	5.475.031,00 €	5.047.308,00 €	5.332.299,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	133.088,00 €	73.418,00 €	241.185,94 €
Peso su totale valore di produzione	77,10 %	77,64 %	81,25 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2022:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	68.916,00 €	68.916,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	7.130.497,00 €	7.130.497,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	2.194,00 €	2.194,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	7.130.047,00 €	7.130.047,00 €
Altri servizi	0,00 €	71.110,00 €	71.110,00 €
Contributi	71.834,00 €	0,00 €	71.834,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:

	2022	
Incidenza fonti pubbliche	71.834,00 €	0,99 %
Incidenza fonti private	7.202.057,00 €	99,01 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

non prevista

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

non prevista

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

La cooperativa Itaca opera una rigorosa raccolta differenziata e smaltisce i rifiuti sanitari attraverso apposite convenzioni; dal 2020 quando presenti casi di infezione tutti i rifiuti prodotti vengono smaltiti quali rifiuti speciali durante il periodo di contagio

Gli enti gestori della raccolta rifiuti hanno cambiando le modalità di raccolta e occorre acquistare sacchi differenziati per tipologia di rifiuto, oltre che conferire particolari materiali (es. lattine di metallo) agli appositi ecometri comunali.

Solo l'RSA San Giacomo è dotata di un impianto fotovoltaico; tutte sono dotate di caldaie a condensazione a gas ad alto rendimento.

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Utilizzo energia da fonti rinnovabili: pannelli fotovoltaici

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: caldaie a condensazione

Smaltimento rifiuti speciali: rifiuti sanitari, toner

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

Eventi/iniziativa di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziativa	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	540.557	KWH
Gas/metano: emissione CO2 annua	354.974	kg
Carburante	4.611	lt
Acqua: consumo d'acqua annuo	28.798	mc
Rifiuti speciali prodotti	5	t
Carta	5	t
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati	2.000	kg

RSA SAN GIACOMO	
POTENZA INSTALLATA Kw	50
ENERGIA PRODOTTA Kwh	63.289
ENERGIA IMMESSA Kwh	11.061
AUTO CONSUMO Kwh	52.228
% AUTO CONSUMO DELL'ENERGIA PRODOTTA	82,52%
ENERGIA PRELEVATA DALLA RETE Kwh	117.909
TOTALE CONSUMO RSA Kw h	170.137
% COPERTURA FABBISOGNO ENERGIA CON AUTO CONSUMO	30,70%
CO2 RISPARMIATA Kg	27.681

In relazione ai minori consumi di gas metano nell'anno 2022 sono state immesse in atmosfera 61.225 kg di CO2 in meno

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

Tipologia di attività

attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Itaca ha partecipato attivamente alla realizzazione di alcuni progetti innovativi di sviluppo della domiciliarità e di affidamento alle RSA del nuovo ruolo di promotore del benessere della popolazione anziana attraverso la presa in carico globale della persona, superando la logica prestazionale di erogazione di un servizio, con i suoi bisogni e le sue esigenze; questi progetti si sono realizzati dapprima nella città di Piossasco (TO) e hanno coinvolto anche la popolazione dei comuni vicini e nel 2023 interesserà la città di San Damiano d'Asti.

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Comune di Piossasco (TO) e comuni limitrofi

Comune di San Damiano (AT) e comuni limitrofi

Coinvolgimento della comunità

Sono stati nuovamente programmati incontri periodici con i gruppi di cittadini e di volontari che hanno aderito al progetto Comunità Curanti a Piossasco; nel corso del 2022 tali progetti sono ripresi con le attività in presenza nella RSA.

È proseguito poi il monitoraggio dei nuclei famigliari cui viene assicurato il servizio del pasto domiciliare.

Nel comune di San Damiano sono stati avviati numerosi incontri che hanno portato alla redazione del progetto San Damiano una COMUNITÀ che cura che verrà avviato nel 2023; tutti questi incontri propedeutici oltre che i rappresentanti della partnership hanno coinvolto 17 organizzazioni di volontariato sandamianesi che saranno fra i beneficiari del progetto.

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
COMUNITÀ CURANTI	DOMICILIARITÀ	PIOSSASCO	ANZIANI >65 ANNI
SAN DAMIANO UN COMUNITÀ CHE CURA	DOMICILIARITÀ	SAN DAMIANO	ANZIANI >65 ANNI

Indicatori

Nei progetti di domiciliarità a Piossasco sono stati coinvolti più di 1.000 cittadini e a 300 di questi sono stati erogati servizi. Nei progetti di domiciliarità a San Damiano si punta a coinvolgere 500 cittadini e a erogare servizi multifunzionali ad almeno 200 di essi.

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Al momento sono si rilevano contenziosi attivi

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Particolare attenzione della Cooperativa va alle politiche per le pari opportunità, come evidenziato dai numeri della struttura: su n. 252 operatori del 2022 n. 202 sono donne, pari al 80,15%.

Nelle posizioni apicali riscontriamo perfetta parità di genere nei direttori di struttura, nei coordinatori sanitari e oss; diversamente nel consiglio di amministrazione dove la totalità dei consiglieri appartiene al genere maschile; con l'assemblea di approvazione del bilancio 2022 è previsto il rinnovo del consiglio e si terrà debito conto della rappresentanza di genere.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

L'esercizio sociale va dal 01 (uno) gennaio al 31 (trentuno) dicembre di ogni anno. Alla fine di ogni esercizio sociale il Consiglio di Amministrazione provvede alla redazione del progetto di bilancio.

Il progetto di bilancio deve essere presentato all'Assemblea dei soci per l'approvazione entro centoventi giorni dalla chiusura dell'esercizio sociale, ovvero entro centottanta giorni qualora venga redatto il bilancio consolidato, oppure lo richiedano particolari esigenze relative alla struttura ed all'oggetto della Società, segnalate dal Consiglio di Amministrazione nella relazione sulla gestione o, in assenza di questa, nella nota integrativa al bilancio.

L'Assemblea che approva il bilancio delibera sulla destinazione degli utili annuali destinandoli:

- a) a riserva legale indivisibile nella misura non inferiore a quella stabilita dalla legge;
- b) al Fondo mutualistico per la promozione e lo sviluppo della cooperazione di cui all'articolo 11 della legge 31.1.1992, n. 59, nella misura prevista dalla legge medesima;
- c) a remunerazione del capitale dei soci sovventori;
- d) ad eventuale rivalutazione del capitale sociale, nei limiti ed alle condizioni previsti dall'articolo 7 della legge 31.1.1992, n. 59;
- e) ad eventuali dividendi in misura non superiore al limite stabilito dal codice civile per le cooperative a mutualità prevalente.

L'Assemblea può, in ogni caso, destinare gli utili, ferme restando le destinazioni obbligatorie per legge, alla costituzione di riserve indivisibili, oppure a riserve divisibili tra i soci non cooperatori.

L'Assemblea può sempre deliberare la distribuzione di utili ai soli soci non cooperatori nella misura massima prevista per le cooperative a mutualità prevalente.

All'ultima assemblea hanno partecipato 38 soci su 109 aventi diritto; è stato attivato un collegamento video in tutte le RSA per dare modo a tutti di poter assistere almeno in parte ai lavori; tutti i documenti posti all'ordine del giorno sono stati distribuiti a tutti i soci cinque giorni prima della riunione

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Le ultime assemblee hanno avuto per argomenti

09.05.2022

1. Relazione del Presidente;
2. Approvazione bilancio d'esercizio al 31/12/2021 composto da stato patrimoniale, conto economico e nota integrativa;
3. Lettura relazione del Collegio Sindacale;
4. Approvazione bilancio sociale;
5. Rinnovo cariche del Collegio Sindacale;
6. Determinazione compensi del Collegio Sindacale;
7. Lettura del verbale di revisione.

16.07.2021

1. Relazione del presidente;
2. Approvazione bilancio d'esercizio al 31/12/2019 composto da stato patrimoniale, conto economico e nota integrativa;
3. Lettura relazione del Collegio Sindacale;
4. Approvazione Bilancio sociale;
5. Lettura del verbale di revisione;

24.07.2020

1. Approvazione bilancio d'esercizio al 31/12/2019 composto da stato patrimoniale, conto economico e nota integrativa;
2. Lettura relazione del Collegio Sindacale;
3. Lettura del verbale di revisione;
4. Approvazione nuovo Regolamento interno legge 142/2001;
5. Rinnovo delle Cariche sociali e determinazioni conseguenti.

20.05.2019

1. Ridefinizione delle quote di capitale sociale sottoscritte da ciascun socio in seguito all'eventuale esclusione/recesso di soci e ridefinizione delle scadenze di versamento entro il 31/08/2019;
2. Approvazione bilancio d'esercizio al 31/12/2018 composto da stato patrimoniale, conto economico e nota integrativa;
3. Lettura relazione del Collegio Sindacale;
4. Lettura del verbale di revisione
5. Nomina del Collegio Sindacale;
6. Determinazione compensi del Collegio Sindacale.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

non applicabile